

Swets Information Services B.V.

Postbus 830
2160 SZ Lisse

Heereweg 347B
2161 CA Lisse

T +31 (0) 252 43 56 70
F +31 (0) 252 41 58 88
E contact@nl.swets.com
www.swets.com

Statutair gevestigd te Lisse
Handelsregister 28084174

Datum 14 september 2009

Geachte relatie,

In vervolg op de brief van Eugène Frencken van 10 september 2009, willen wij van de gelegenheid gebruik maken u hierbij te informeren over de integratie van Frencken Information Services B.V. en Swets.

De producten en diensten van beide ondernemingen worden samengevoegd om u een integraal, nog completer pakket aan te bieden. Onze primaire focus zal daarbij altijd blijven liggen op het optimaal onderhouden van uw abonnementen en boeken portfolio.

De integratie van de operationele activiteiten en diensten van uw account zal gaan plaatsvinden tussen eind oktober en eind december 2009. Dit heeft tot gevolg dat alle operationele activiteiten en diensten worden overgeheveld van de locatie in Eindhoven naar de locatie in Lisse. Tot die tijd zal Frencken Information Services alle diensten blijven uitvoeren. Er zal regelmatig met u worden gecommuniceerd om u op de hoogte te houden over de voortgang.

Uw nieuwe contactpersonen voor al uw operationele vragen zullen u constant begeleiden en u de stappen van de integratie toelichten. Om verdere continuïteit te garanderen blijven Mathieu Frencken en Johan Dortmans uw commerciële aanspreekpunt als leden van het Swets team.

Wij verzoeken u vriendelijk deze informatie te delen met al uw collega's die ook gebruik maken van het abonnementen- en boekenbeheer van Frencken.

Ik vertrouw op een voortzetting van de goede samenwerking voor nu en in de toekomst. Mocht u nog vragen hebben dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

Roné Robbetze
Country Manager - Nederland