

Swets Information Services B.V.

Postbus 830
2160 SZ LisseHeereweg 347B
2161 CA Lisse

T +31 (0) 252 43 56 70

F +31 (0) 252 41 58 88

E info@nl.swets.com

www.swets.com

Statutair gevestigd te Lisse
Handelsregister 28084174

Datum 2 november 2009
Betreft Integratie operationele activiteiten Frencken naar Swets

Geachte relatie,

Op 14 september 2009 hebben wij u geïnformeerd over de aankomende integratie van de operationele activiteiten en diensten van Frencken Information Services B.V. naar Swets. Op dit moment zijn wij druk bezig met de voorbereidingen om de gegevens van uw abonnementen en/of boeken portfolio over te zetten naar Swets. In het weekend van 12 en 13 december 2009 worden alle gegevens van het Frencken systeem in ons Swets systeem (SwetsWise) geïntegreerd.

Wat betekent dit voor u?

Frencken zal tot en met 11 december 2009 alle operationele activiteiten blijven uitvoeren. U kunt dus tot en met die datum al uw vragen met betrekking tot uw abonnementen portfolio naar Frencken blijven sturen. Met ingang van maandag 14 december 2009 worden deze activiteiten overgenomen door Swets. Vanaf die datum zal het kantoor in Eindhoven niet meer bereikbaar zijn.

Medio november wordt u geïnformeerd over uw nieuwe contactpersoon voor al uw operationele vragen bij Swets.

Boekenservice

De boekenservice van Frencken gaat per 28 november 2009 over naar Swets. Wat betreft de werkwijze van het bestellen van boeken veranderd er niets voor u. U kunt met uw huidige inloggegevens uw boeken via de bestaande website van Frencken blijven bestellen.

Contracten en condities

De bestaande contracten en condities worden door Swets overgenomen. Mocht het zo zijn dat wij vragen hebben met betrekking tot uw contract over bestaande condities dan wordt er contact met u opgenomen.

Naast deze brief sturen wij u ook nog een aparte bijlage waarin wij u iets meer vertellen over Swets als bedrijf en onze werkwijze. Hiermee hopen wij dat wij de vragen die u al heeft, deels te beantwoorden.

We kunnen begrijpen dat u toch nog met eventuele vragen en/of opmerkingen zit met betrekking tot de definitieve integratie voor uw specifieke situatie. Aarzel dan niet en neem contact op met uw huidige Business Development Managers: Mathieu Frencken of Johan Dortmans. Zij zullen proberen al uw vragen te beantwoorden.

Ik vertrouw op een voortzetting van de goede samenwerking voor nu en in de toekomst. Mocht u nog vragen hebben dan verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,



Roné Robbetze
Country Manager - Nederland