

Swets Information Services B.V.

Postbus 830
2160 SZ LisseHeereweg 347B
2161 CA Lisse

T +31 (0) 252 43 51 00

F +31 (0) 252 41 58 88

E SwetsBooksNL@nl.swets.com

www.swets.com

Statutair gevestigd te Lisse

Handelsregister 28084174

Datum 23 november 2009
Betreft Swets Books

Geachte relatie,

In de brief van 2 november 2009 hebben wij u geïnformeerd over de overgang van de boekenservice van Frencken naar Swets. Aangezien u gebruik maakt van onze boekenservice, willen wij u graag nader informeren over de voortgang van de integratie.

Met ingang van 28 november 2009 gaat de complete afhandeling van de boekbestellingen van Frencken over naar Swets. Lopende boekbestellingen zullen dan ook vanaf die datum verder afgehandeld worden vanuit Lisse.

Wat verandert er voor u?

Wat betreft het bestellen van nieuwe boeken verandert er wezenlijk niets. U kunt uw bestellingen op de gebruikelijke manieren aan ons doorgeven.

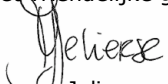
1. Inloggen met uw huidige inloggegevens via het bestaande online bestelsysteem op www.frencken.com,
2. of uw bestellingen sturen via email naar: SwetsBooksNL@nl.swets.com,
3. of uw bestellingen sturen via fax naar: +31 (0)252 415 888, t.a.v. afdeling Boekbestellingen Nederland,
4. of uw bestellingen sturen via post naar: Swets, Postbus 830, 2160 SZ, Lisse, t.a.v. afdeling Boekbestellingen Nederland.

U krijgt een nieuwe contactpersoon bij Swets voor als u vragen en/of opmerkingen heeft over een nieuwe bestelling of over een levering van een bestaande boekbestelling. Uw nieuwe contactpersoon voor al uw oude en nieuwe boekbestellingen is vanaf 28 november 2009:

Dhr. Rene Wadman
Telefoonnummer: 0252 – 435 100
Email: SwetsBooksNL@nl.swets.com

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u verdere vragen en/of opmerkingen hebben dan vernemen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,


Yvonne Jelierse – Teamleider
Swets Klantenservice Nederland